

BILANCIO SOCIALE 2020





## Fondazione Papa Paolo VI dell'Arcidiocesi di Pescara-Penne ONLUS

#### SEDE LEGALE E OPERATIVA

P.zza Spirito Santo, 5 - 65121 Pescara P.I. e C. F. 01127170684 T. 085.42 12 694 sede@fondazionepaolosesto.org ammi@pec.fondazionepaolosesto.org

Al gruppo operativo hanno partecipato:

Dott. Michele Fasano Rag. Enio Gelsumini Dott. Gianni Pacione Rag. Emanuela Renzetti Dott.ssa M. Pia Ruggieri Rag. David Zurcher

Il coordinamento del progetto è stato affidato a:

Dott. Danilo Di Giampaolo

© Fondazione Papa Paolo VI dell'Arcidiocesi di Pescara-Penne ONLUS

ISBN 978-88-7298-416-1

Tutti i diritti letterari e artistici sono riservati. I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento totale o parziale, con qualsiasi mezzo (compresi microfilm e le copie fotostatiche) sono riservati per tutti i Paesi.



## Indice

L	ettera del Presidente	7
SEZIONE 1 M	letodologia adottata per la redazione	9
	1.1 Finalità e standard di rendicontazione utilizzati	10
	1.2 Struttura del documento	
	1.3 Comparabilità delle informazioni	
SEZIONE 2	nformazioni generali sull'ente	15
	2.1 Dati anagrafici dell'ente	
	2.2 Chi siamo	
	2.3 La nostra mission	
	2.4 La nostra vision	
	2.5 I nostri valori	
	2.6 I nostri centri	20
	AREA RIABILITATIVA EX ART. 26	21
	Centro Paolo VI	
	Centro Adriatico	24
	Centro Madonna del Monte	28
	Centro Sant'Agostino	
	Centro San Massimo	32
	Centro San Clemente	34
	Centro San Venanzio	
	AREA ANZIANI	
	Centro Nazareth - Anziani	
	Centro San Clemente - Anziani	
	Centro San Venanzio - Anziani	
	SEDE LEGALE	48
SEZIONE 3	truttura governo ed amministrazione	
	Organigramma	52

Sistema di governo	54
Mappatura dei principali stakeholders	55
ne che operano nell'ente	59
Tipologie, consistenza e composizione	60
ivi ed attività	65
Centri di riabilitazione	66
5.1.1 Attività in convenzione	67
5.1.2 Attività non in convenzione	69
Centri di per anziani	72
Progetti	74
Fundrising	75
Gestione pandemia da Covid-19	75
ione economico – finanziaria	79
Provenienza delle risorse	83
Analisi equilibrio economico, patrimoniale e finanziario	
6.3.2 Rendiconto finanziario	85
nformazioni	89
Altre informazioni di natura non finanziaria	90
oraggio svolto dall'organo di controllo	93
Osservanza delle finalità sociali	
i	Collaborazioni con soggetti esterni  vi ed attività  Centri di riabilitazione  5.1.1 Attività in convenzione  5.1.2 Attività non in convenzione  Centri di per anziani  Progetti  Fundrising  Gestione pandemia da Covid-19  ione economico – finanziaria  Dati di bilancio  Provenienza delle risorse  Analisi equilibrio economico, patrimoniale e finanziario  6.3.1 Principali indici e indicatori di bilancio  6.3.2 Rendiconto finanziario  Informazioni  Informazioni attinenti all'ambiente e al personale  Altre informazioni di natura non finanziaria  praggio svolto dall'organo di controllo  Relazione del revisore

### Lettera del Presidente

Avv. Peppino Polidori

Presidente della Fondazione



"Un essere umano è fatto in modo tale che non si realizza, non si sviluppa e non può trovare la propria pienezza se non attraverso un dono sincero di sé" (dall'Enciclica "Fratelli Tutti" – Papa Francesco).

È con questo augurio, rivolto a tutti noi, di cogliere con attenzione l'invito del Santo Padre a farci dono per gli altri, che presento il Bilancio Sociale per l'anno 2020.

Come è noto a tutti, l'anno passato è stato fortemente segnato dalla crisi pandemica, coinvolgente l'intera umanità, la quale ha innestato in tutti noi molte inedite preoccupazioni ed ha portato a scelte e sacrifici che, nonostante tutto, hanno condotto a risultati positivi e soddisfacenti. In tale contesto eccezionale, abbiamo potuto intraprendere insieme un cammino che abbiamo percorso con estrema attenzione e ci ha permesso di valutare con particolare prudenza tutte le numerose attività della Fondazione.

Possiamo oggi tirare un sospiro di sollievo nel constatare come il nostro impegno, vero e proprio dono di noi, in particolare nei confronti dei soggetti maggiormente fragili, sia andato a buon fine.

Questo esito non era affatto scontato, data la peculiarità del periodo storico che stiamo vivendo.

Pertanto, ritengo particolarmente importante evidenziare l'impegno e la dedizione di tutti i protagonisti di questa nostra storia ed in virtù di quella autorevolezza della Fondazione, delle sue molteplici presenze sul territorio diocesano ed extra-diocesano, per il ruolo svolto dal fondatore S. E. Mons. Antonio lannucci e dal prosecutore S. E. Mons. Tommaso Valentinetti.

Rivolgo la mia personale gratitudine ad ogni membro del tessuto organizzativo della Fondazione.

Ogni dirigente, ogni sanitario, ogni operativo ed ogni amministrativo è stato tassello fondamentale per l'edificazione ottimale dell'anno passato, non solo per quanto è stato concretamente fatto da ciascuno di essi, ma soprattutto per l'impegno, la dedizione e la comprensione avuti in questi mesi.

Il giro di boa di ogni bilancio ci permette di guardare al futuro con quella capacità di cogliere sempre ciò che ci unisce per il bene della Fondazione, dei suoi valori, dei suoi ospiti e dei suoi lavoratori.

La coesione di impegni e di scelte ci permetterà di raggiungere nuovi obiettivi.

In un mondo dove troppe incertezze suscitano timori e preoccupazioni, noi possiamo essere consapevoli e fiduciosi di portare avanti un progetto ed una missione il cui primo e fondante valore è quello umano.

Grazie a tutti voi.

avv. Peppino Polidori





METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE



#### 1.1 FINALITÀ E STANDARD DI RENDICONTA-ZIONE UTILIZZATI

Con il presente documento si vogliono fornire le evidenze in merito alle azioni, alle risorse, alle responsabilità e ai risultati messi in atto dalla Fondazione nel corso del 2020, non limitandosi semplicemente a rappresentare una fotografia di com'è la Fondazione oggi, ma operando una riflessione sulla strada percorsa finora e sui traguardi futuri che ci si prefigge di raggiungere.

L'obiettivo del Bilancio Sociale della Fondazione è duplice: da una parte far conoscere le finalità istituzionali e i principi valoriali su cui si basa il lavoro quotidiano di tutte le figure coinvolte e dall'altra illustrare attraverso quali attività specifiche si perseguono le finalità istituzionali, evidenziando di volta in volta i risultati socio-economici raggiunti.

Da sempre al centro dell'operato della Fondazione vi è la cura "globale" della persona intesa nella sua dimensione fisica e spirituale, con un una particolare attenzione a tutti i bisogni sociali, affettivi, cognitivi e culturali che vengono presi in carico attraverso un percorso di vicinanza ispirato a valori cristiani.

Il BS mira a dare un quadro chiaro e completo dell'attività socio-economica svolta a tutti gli stakeholders interessati diventando uno strumento:

- Strategico-gestionale: considerato come un documento capace di favorire i processi di rendicontazione, di valutazione e di controllo dei risultati idonei a contribuire ad una gestione sempre più efficace e coerente con la missione, destinata non solo agli utenti finali ma anche agli amministratori responsabili delle strategie a medio e lungo termine:
- Comunicativa-partecipativa: considerato come mezzo in grado di favorire tutte le informazioni utili per conoscere l'identità della Fondazione, il sistema di valori, la loro declinazione nelle strategie e nella gestione, gli effetti dell'operato e il valore aggiunto prodotto, capace di dare impulso ad un

sistema interattivo di comunicazione sociale capace di favorire processi interattivi sia all'interno che all'esterno dell'Ente.

Chi sono nello specifico i portatori di interesse della Fondazione Papa Paolo VI?

#### Interni:

- i dipendenti, per generare una maggior consapevolezza dell'attività svolta permettendo loro di sentirsi sempre più partecipi nella vita quotidiana creando reti di informazioni capaci di generare valore economico e sociale;
- amministratori e responsabili della governance, permettendo loro di individuare le corrette strategie nel medio e lungo termine, di variarle a seconda dell'evoluzione del contesto di riferimento e di valutare l'efficacia delle azioni intraprese attraverso una comparazione dei dati che evidenziano il trend e l'evoluzione storica.

#### Tutti i terzi:

- 1. Intesi come Istituzioni, finanziatori e donatori, i quali potranno valutare direttamente le modalità di utilizzo dei fondi pubblici e di tutte le risorse;
- I fruitori finali, i quali potranno valutare direttamente la qualità dei servizi offerti dalla Fondazione, sentendosi sempre più partecipi e tutelati.

II BS sarà redatto seguendo le Linee Guida pubblicate nel DM del Ministero del Lavoro del 04/07/2019.

La finalità delle linee guida è quella di definire i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Tutte le informazioni riportate saranno utili ai fini della comprensione dell'andamento dell'Ente nell'espletamento delle proprie finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mirando al soddisfacimento dei bisogni informativi di tutti i portatori d'interesse, attraverso una rappresentazione trasparente e neutrale della vita della Fondazione per il 2020.

Per garantire l'attendibilità e la veridicità delle analisi, i dati utilizzati saranno il frutto dei risultati delle attività di Controllo di Gestione e raccolta dati del Sistema Gestione qualità, riportando le informazioni in maniera puntuale evitando il più possibile stime o valutazioni.

#### 1.2 STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Per rendere la consultazione di tale documento più agevole, la redazione avverrà con l'ausilio di grafici e tabelle di facile intuizione, cercando di catalogare le informazioni anche mediante un attento utilizzo dei colori, metodologia che consentirà al lettore di individuare le informazioni di proprio interesse con una rapida ed agevole analisi visiva. In particolare verrà utilizzato un colore di riferimento per trattare le infor-

12 | SEZIONE 1. Metodologia adottata per la redazione | 13

mazioni inerenti ciascuna delle strutture in cui l'Ente svolge la propria attività.

Così facendo il lettore interessato ad analizzare le informazioni inerenti uno specifico centro potrà rapidamente scorrere il presente documento soffermandosi solo sulle parti contraddistinte dallo specifico colore.

Si provvederà inoltre, nei termini e nelle modalità previste dalla normativa vigente, alla pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito <a href="https://www.fondazionepaolosesto.gorg">www.fondazionepaolosesto.gorg</a>

### 1.3 COMPARABILITÀ DELLE INFORMAZIONI

Il Bilancio Sociale, arrivato alla sua seconda edizione, esprimerà i valori riscontrati per l'annualità 2020. Questi potranno essere comparati con quelli raccolti nell'anno precedente (2019) che certamente aiuteranno meglio a comprendere l'evoluzione storica della Fondazione, in un periodo particolare e difficile come quello che attualmente tutti gli Enti del Terzo Settore stanno vivendo a causa della pandemia da COVID-19. Unici dati in cui non sarà possibile la comparazione precedentemente detta riguarderà i dati riferiti alle prestazioni erogate non in convenzione. Si è deciso di cambiare la tipologia di analisi passando da un criterio di valutazione sul fatturato ad un criterio effettivo di erogazione, ritenuto più esaustivo.



SEZIONE 2



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



#### 2.1 DATI ANAGRAFICI DELL'ENTE

NOME	Fondaziona Pana Paola VI ONI US
	Fondazione Papa Paolo VI ONLUS
	01127170684
FORMA GIURIDICA	Fondazione
SEDE LEGALE	Pescara, P.zza Spirito Santo n. 5 - 65121 Pescara
TELEFONO	085 4212694
EMAIL	sede@fondazionepaolosesto.org
PEC	ammi@pec.fondazionepaolosesto.org

#### 2.2 CHI SIAMO

La Fondazione Papa Paolo VI è un Ente no-profit che da più di trent'anni opera sul territorio abruzzese. Ispirata a principi solidaristici e democratici, persegue finalità di solidarietà sociale senza scopo di lucro.

Venne canonicamente eretta con Decreto del Vescovo di Penne-Pescara, Mons. Antonio lannucci nel 22 aprile del 1978.

Successivamente, in data 11 giugno 1980 con Decreto del Presidente della Repubblica n. 568 acquista la personalità giuridica avente caratteristica di ONLUS ai sensi del D. Lgs 460/97.

È convenzionata con la Regione Abruzzo dal 1987 e successivamente a partire dal 01/01/1998 è in regime di accreditamento predefinitivo.

Ad oggi la Fondazione presieduta dall'Avvocato Peppino Polidori, è una realtà di spicco nell'ambito delle strutture socio-sanitarie della Regione Abruzzo e regioni limitrofe. Vanta 7 Centri di riabilitazione e 3 case di cura per anziani attraverso le quali si prende costantemente cura della salute e del benessere psico-fisico di tutti gli assistiti.

Da sempre è impegnata nella vicinanza a tutti gli individui più bisognosi, attraverso attività atte al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da gravi disabilità dovute a minorazioni fisiche, psichiche, sensoriali e da qualsiasi altra minorazione.

L'operato della Fondazione vanta il merito di generare ricchezza nei confronti di tutto il tessuto sociale di riferimento attraverso servizi diversificati in grado di assistere ogni individuo in tutte le fasi della propria vita e in tutti i bisogni socio-santari, a partire dai più piccoli fino ad arrivare alle case di riposo per anziani.

Tutti i servizi vengono offerti attraverso un team multi-professionale strutturato composto da esperti di management sanitario; medici specialisti in medicina fisica e riabilitativa, neurologia, ortopedia, neuropsichiatria infantile; psicologi; operatori della riabilitazione come fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, educatori professionali e non e ortottisti; infermieri professionali; assistenti sociali; operatori socio sanitari; personale amministrativo; consulenti e liberi professionisti. Tale grande competenza nel settore socio-riabilitativo garantisce un costante impegno nell'aiuto e nell'ascolto dei più deboli. Un impegno che cresce e si rinnova da ormai tanti anni, con spirito di solidarietà e di vicinanza a tutti i pazienti e le loro famiglie in situazioni di bisogno, capace di creare un processo reticolare di accoglienza in grado di non lasciare nessuno ai margini.

È iscritta all'Associazione datoriale ARIS "Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari". Tale associazione ha sede a Roma con funzione di riunire i rappresentanti delle Istituzioni ecclesiastiche che erogano prestazioni di assistenza sanitaria. Agisce sotto la sorveglianza dell'Autorità Ecclesiastica della Conferenza Episcopale Italiana "C.E.I" a norma dei cann. 298-299-305-322-325 del codice di diritto canonico, ispirandosi alle direttive del Pontificio Consiglio per la Pastorale degli

Operatori Salutari e del competente organismo per la Pastorale Sanitaria della CEI.

#### 2.3 LA NOSTRA MISSION

"I Centri di Riabilitazione della Fondazione Papa Paolo VI hanno come mission l'erogazione di trattamenti e cure finalizzati al recupero parziale o totale delle capacità funzionali, compromesse da eventi morbosi che causano disabilità/handicap.

Le Residenze Assistenziali per Anziani hanno come mission l'assistenza socio sanitaria a favore di persone anziane (autosufficienti e non)".

La Missione della Fondazione Papa Paolo VI è tutelare e migliorare la qualità della vita delle persone portatrici di disabilità attraverso servizi di riabilitazione sanitaria e sociale con le quali prendersi cura delle sfere fisiche, emotive e famigliari in spirito di servizio capace di permettere ai fruitori di valorizzare la propria esistenza.

Pertanto la Fondazione vuole essere un luogo dove si esprime l'amore verso il prossimo attraverso:

- 1. La riabilitazione quale strumento per migliorare la qualità della vita di ogni individuo;
- 2. La promozione umana al fine di valorizzare la dignità personale;
- 3. L'approccio globale alla persona, in grado di tener conto di ogni situazione esistenziale non solo in ottica di handicap;
- La capacità di operare secondo valori Cristiani, fornendo servizi ispirati all'amore verso il prossimo;

- L'accoglienza degli utenti, attraverso sistema di indagini in grado di captare il gradimento degli utenti;
- L'informazione corretta e puntuale della propria situazione sanitaria e assistenziale, mettendo in condizione il paziente di identificare correttamente chi si prenderà cura di lui e in che modo;
- 7. La comunicazione, mettendo a disposizione mezzi strumenti e attività al fine di dialogare costantemente con tutti gli interlocutori.

#### 2.4 LA NOSTRA VISION

La Fondazione Papa Paolo VI vuole perseguire l'eccellenza mediante un percorso volto al miglioramento continuo dei propri standard di erogazione di servizi socio-sanitari integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale, nella sfida continua volta a garantire elevati livelli assistenziali attraverso:

- Una gestione corretta, efficace ed efficiente dei processi aziendali;
- 2. L'utilizzo di risorse professionali adeguate, capaci di aumentare la qualità dei servizi erogati;
- 3. La soddisfazione dell'utenza in collaborazioni con le ASL della Regione Abruzzo per le strutture in via di accreditamento. Ponendo la Fondazione come una realtà integrativa al Sistema sanitario Regionale;
- 4. L'integrazione fra le diversità;
- 5. La flessibilità e la personalizzazione dei percorsi;
- 6. La valorizzazione delle attitudini personali;

- 7. La predisposizione di orari di accesso adeguati alle esigenze dei pazienti;
- 8. Tempi di attesa certi e trasparenti;
- 9. Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- Un ambiente confortevole e pulito in grado di rispondere al fabbisogno riabilitativo;
- La professionalità e cortesia da parte di tutti gli operatori;
- 12. Il Sistema Qualità Aziendale, con il quale monitorare e gestire tutti i processi aziendali seguendo politiche di miglioramento continuo;
- 13. La corretta gestione del Rischio Clinico.

#### 2.5 I NOSTRI VALORI

"Il paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose".

La Fondazione si ispira ai seguenti principi fondamentali:

#### **EGUAGLIANZA**

Nell'erogazione dei propri servizi e delle prestazioni la Fondazione si impegna a non compiere alcuna discriminazione per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche;

#### **IMPARZIALITÀ**

I servizi socio-sanitari vengono offerti a tutti i cittadini sulla base dei bisogni effettivi e della gravità patologica di ciascuno;

#### CONTINUITÀ

La Fondazione si impegna a svolgere la propria attività con continuità e regolarità adottando tutte le misure necessarie per prevenire e ridurre i disagi degli utenti nell'eventualità di interruzione forzata dei piani riabilitativi;

#### **DIRITTO DI SCELTA**

Viene garantito a tutti gli utenti il diritto di libera scelta del luogo dove beneficiare delle attività riabilitative. Di contro, si rinnova l'impegno al miglioramento continuo dei propri servizi in modo da diventare oggetto preferenziale di scelta;

#### **PARTECIPAZIONE**

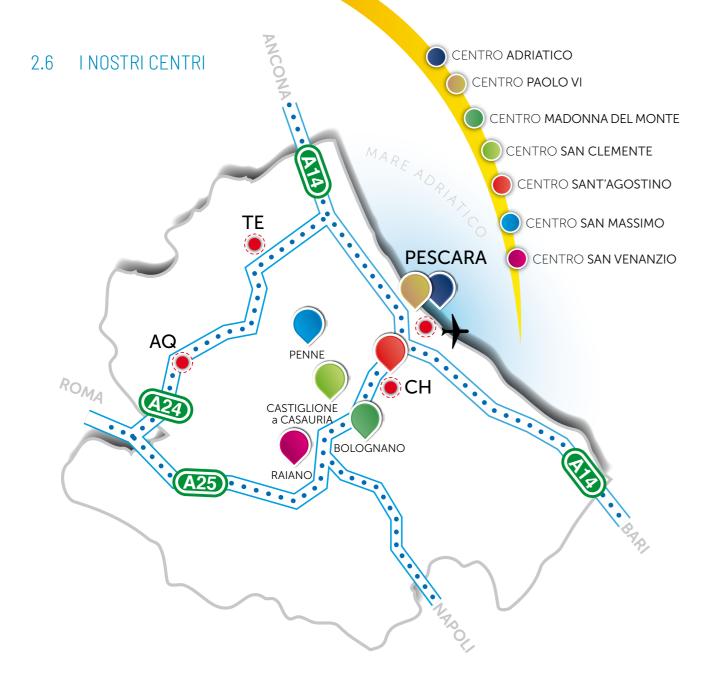
La Fondazione promuove e favorisce l'interazione con le famiglie degli utenti, delle scuole, delle associazioni e di tutti gli stakeholders interessati a contribuire al proprio miglioramento;

#### **EFFICACIA**

La Fondazione si impegna ad utilizzare tutte le risorse a disposizione, i mezzi e le competenze per raggiungere gli obiettivi dei piani riabilitativi e assistenziali;

#### **EFFICENZA**

C'è il costante impegno al raggiungimento degli obiettivi in ottica di armonizzazione delle risorse impiegate.



## AREA RIABILITATIVA EX ART. 26

Responsabile del Centro: Dott.ssa E. Di Tillio

Direttore medico: Dott.ssa I. Di Grottole

Indirizzo: Via Pesaro, 9 - 65121 Pescara

T. 085.27 614

F. 085.29 33 96

Mail: paolosesto@fondazionepaolosesto.org

PEC: paolosesto@pec.fondazionepaolosesto.org

Situato nel centro della città di Pescara il Centro di riabilitazione Paolo VI offre l'opportunità di attuare progetti riabilitativi individuali volti al trattamento di patologie neurologiche, disabilità psichiche e comportamentali dell'età evolutiva all'età adulta. Particolare attenzione è dedicata all'organizzazione di attività volte a favorire l'acquisizione delle autonomie personali e delle abilità sociali.

La posizione centrale facilita lo svolgimento di tale attività.

I trattamenti riabilitativi sono erogati in forma residenziale e semiresidenziale. Un'equipe polispecialistica, attraverso una valutazione multidisciplinare, sviluppa il percorso riabilitativo individuale, plurimo e globale.



Il lavoro svolto presso il Centro Paolo VI si caratterizza per la centralità in cui la persona viene posta, la professionalità, l'appropriatezza, la solidarietà e l'azione sociale del territorio.

L'istituto si pone così all'interno della rete che collega la famiglia con tutti gli ambiti sociali e sanitari, (Asl, scuola, enti e associazioni), al fine di contribuire in maniera sinergica alla crescita della persona.

#### I trattamenti riabilitativi, erogati in regime:

- residenziale
- semiresidenziale

#### consistono in:

- rieducazione neuromotoria
- fisiokinesiterapia e ginnastica medica
- terapia cognitivo-comportamentale
- terapia occupazionale
- logopedia e comunicazione aumentativa /alternativa (CAA)
- attività occupazionale e di socializzazione in piccolo gruppo









Responsabile del Centro: Dott.ssa E. Di Tillio

Direttore Medico: Dott.ssa O. Santilli

Indirizzo: Lungomare Papa Giovanni XXIII, 55

65121 Pescara

T. 085.60 365

T. 085.69 46 00

F. 085.45 18 880

Mail: adriatico@fondazionepaolosesto.org

PEC: adriatico@pec.fondazionepaolosesto.org



Il **Centro Adriatico** è un centro di riabilitazione per l'età evolutiva e adulta. È situato sul litorale della città di Pescara, ha una superficie di mq 4600 e una vasta area di pertinenza. È convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e svolge dal 1992 riabilitazione in forma ambulatoriale, ambulatoriale di gruppo, domiciliare e semiresidenziale, rivolta a pazienti adulti e in età evolutiva.

Presso il Centro Adriatico è presente una equipe polispecialistica che si occupa della riabilitazione nelle patologie dell'età evolutiva finalizzata alla tutela della dignità ed al miglioramento della qualità di vita degli utenti attraverso progetti individualiz-

zati che coinvolgono non solo il bambino ma anche la famiglia, favorendone la partecipazione attiva e la condivisione degli obiettivi. Il Centro lavora in ottemperanza delle ultime linee guida per le attività di riabilitazione emanate dalla Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (SINPIA).

Una equipe medica specialistica composta da fisiatra, neurologo, neuropsichiatra infantile, psicologo, fisioterapista, logopedista, assistente sociale, terapista occupazionale, tecnico della riabilitazione psichiatrica, neuropsicomotricista, educatore e oss provvede alla valutazione del bambino e della sua presa in carico.



Il Centro Adriatico, inoltre si occupa della riabilitazione dei pazienti adulti affetti da patologie neurodegenerative, esiti di patologie cerebrovascolari, patologie urologiche, respiratorie, neoplastiche e motorie..



26 | SEZIONE 2. Informazioni generali sull'ente SEZIONE 2. Informazioni generali sull'ente | 27

#### Il Centro è dotato di:

CENTRO ADRIATICO

- Piscina riabilitativa
- Palestre per la riabilitazione neuromotoria e respiratoria
- Ambulatori di terapia occupazionale e psicomotricità
- Ambulatori per la fisiochinesiterapia e attività logopedica
- Ambulatori per i disturbi del comportamento
- Reparto semiresidenziale per la pluriminorazione

Il Centro dispone, inoltre, di un'ampia sala convegni per conferenze, corsi di formazione per l'aggiornamento professionale, ai fini dell'assegnazione dei crediti ECM.













Responsabile del Centro: Dott. A. Basile

Direttore Medico: Dott. A. Di Blasio

Indirizzo: C.da Madonna del Monte - Bolognano (PE)

T. 085.88 80 130

F. 085.88 80 130

Mail: madonnadelmonte@fondazionepaolosesto.org

PEC: madonnadelmonte@pec.fondazionepaolosesto.org



Il Centro Madonna del Monte è ubicato nel comune di Bolognano (PE), in contrada Santa Maria del Monte. Situato su una collina, offre ai suoi ospiti un paesaggio confortevole e rilassante.

La struttura è accreditata ex. Art. 26 per Alta Intensità, fascia B, per un totale di 50 posti letto ed opera dal 1998.

I 50 posti sono distinti in:

#### 34 posti AIA 16 posti USAP

La struttura è disposta su quattro piani, di cui tre adibiti a reparto di degenza mentre un piano è adibito ad attività riabilitativa.

È dotata di ampi spazi sia interni che esterni, con possibilità di parcheggiare all'interno.

Il paziente ricoverato presso la nostra struttura ha un servizio h 24 di copertura medica e infermieristica.

Le stanze di degenza sono fornite di comfort per i pazienti (ad esempio letti elettrici) e ogni posto letto è dotato di una presa per l'ossigeno e per il vuoto.

Le stanze riabilitative sono ampie, ben illuminate e con un'ottima dotazione di materiale e di apparecchiature elettro-medicali per la riabilitazione.

I pazienti ospitati nella nostra struttura sono di natura ortopedica, neurologica, cardiovascolare, respiratoria, tracheotomizzati, stato vegetativo ed accedono, per usufruire del SSN, tramite valutazione UVM.

#### Nell'organico del centro sono presenti:

- medici di reparto;
- medici specialisti: fisiatra, ortopedico, neurologo, anestesista, cardiologo, urologo, ecografista, vulnologo;
- infermieri:
- assistente sociale;
- psicologa;
- fisioterapisti;
- logopedisti;
- educatori professionali.

#### Le attività riabilitative proposte sono:

- kinesiterapia;
- riabilitazione posturale;
- logopedia;
- sostegno psicologico;
- stimolazione cognitiva;
- riabilitazione neuromotoria:
- riabilitazione cardio-respiratoria;
- svezzamento dalla ventilazione meccanica.

Al fine di consentire ai pazienti la possibilità di vedere e sentire i familiari è stato attivato sia il servizio relativo alle videochiamate, sia il servizio denominato "L'Angolo degli Abbracci", con il quale si da la possibilità di visione e di contatto tra paziente e familiare nel rispetto delle normative legate all'emergenza Covid.

Si pone al centro del servizio sempre il paziente. Il personale della struttura, pertanto, si contraddistingue oltre che per le capacità professionali, anche per la disponibilità e la cortesia nei riguardi degli stessi.

È possibile usufruire del servizio a pagamento per il ricovero nella struttura, dove verrà garantita sia l'assistenza h 24 che il trattamento riabilitativo.





#### Centro SANT'AGOSTINO

Responsabile del Centro: Dott. R. Paolucci

Direttore Medico: Dott. E. Fratturelli

Indirizzo: Via dei Crociferi, 57 - Chieti

T. 0871.33 15 77

F. 0871.32 20 21

Mail: santagostino@fondazionepaolosesto.org

PEC: santagostino@pec.fondazionepaolosesto.org



La struttura pone al centro del proprio lavoro l'individuo nella sua completezza, avvalendosi di un'equipe multidisciplinare qualificata. Le diverse figure professionali intervengono nell'iter riabilitativo con un approccio plurimo e globale.



I trattamenti riabilitativi vengono erogati in regime

- semiresidenziale;
- ambulatoriale;
- domiciliare.

Le prestazioni offerte consistono in: riabilitazione neuromotoria, psicomotoria, cognitiva, ortopedica, respiratoria, logopedica anche con apparecchiatura laringostroboscopica ed analisi spettrale della voce per la diagnosi e trattamento delle disfonie; idroterapia, ginnastica posturale e linfodrenaggio.

In regime semiresidenziale vengono inoltre svolte attività occupazionali, socio-educative, ergoterapiche, finalizzate ad un armonico sviluppo della personalità dei pazienti ed al recupero delle autonomie e delle abilità personali e sociali.







32 | SEZIONE 2. Informazioni generali sull'ente

#### Centro SAN MASSIMO

Responsabile del Centro: Dott. N. Cancelli

Direttore Medico: Dott. A. Di Blasio

Indirizzo: Piazza Duomo, 7 - Penne (PE)

T. 085.82 79 621

F. 085.82 79 621

Mail: sanmassimo@fondazionepaolosesto.org

Pec: sanmassimo@pec.fondazionepaolosesto.org



Ouesta antica struttura, risalente al secolo XI e modificata in epoca rinascimentale, nasce come seminario della Diocesi Penne-Pescara per diventare centro riabilitativo negli anni '80. Il Centro, così come il Duomo, ricostruito in parte dopo i terribili bombardamenti della Seconda Guerra Mondiale, è caratterizzato da una muratura in cotto tipica della città di Penne. Sulla sua facciata spicca un magnifico portale in pietra del XVIII secolo, sovrastato da due stemmi della diocesi. L'edificio è anche sede di un importante archivio storico e di un museo.

Gli ambienti in cui vengono svolte le attività riabilitative, disposti su due livelli, sono ampi e luminosi



e dotati di strumentazione riabilitativa all'avanguardia.

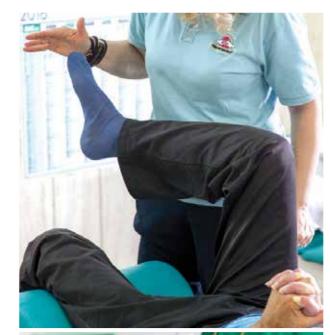
Il Centro rappresenta il principale punto di riferimento per la riabilitazione nell'area vestina, erogando servizi socio-sanitari e riabilitativi, assistenziali e formativi per età adulta ed evolutiva. Le prestazioni assistenziali, erogate sulla base di linee guida e protocolli terapeutici riabilitativi, sono finalizzate al massimo recupero funzionale dei pazienti, al fine di consentire loro la migliore qualità di vita possibile. Tali trattamenti vengono eseguiti in forma ambulatoriale e domiciliare, sia in convenzione con il SSN sia a pagamento.

Il Centro San Massimo si avvale di un'equipe specializzata composta da fisiatra, neurologo, psicologo, fisioterapista, logopedista, assistente sociale e terapisti occupazionali, per il trattamento riabi-

litativo di pazienti adulti affetti da patologie neurodegenerative, esiti di patologie cerebrovascolari, respiratorie e neoplastiche. I trattamenti erogati prevedono rieducazione neuromotoria, idrokinesiterapia, linfodrenaggio, terapia strumentale (laser-yag, tecar, magnetoterapia, ultrasuoni), rieducazione posturale, riabilitazione respiratoria, stimolazione cognitiva, terapia occupazionale e logopedia.

Una equipe medica specialistica, composta da neuropsichiatra infantile, psicologo, assistente sociale, logopedisti, terapisti occupazionali e terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, accoglie pazienti in età evolutiva affetti da disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, secondo programmi personalizzati che tengano conto della disabilità del bambino nella sua globalità e della sua famiglia, favorendone la partecipazione attiva e la condivisione degli obiettivi, provvedendo alla valutazione del bambino e alla sua presa in carico. L'equipe lavora in ottemperanza delle ultime linee quida per le attività di riabilitazione emanate dalla Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolecenza (SINPIA). I trattamenti erogati prevedono riabilitazione neuromotoria, neuropsicomotoria, logopedica, terapia occupazionale, neurocognitiva e cognitivo-comportamentale, teleriabilitazione, sia individuale sia in piccolo gruppo.

Il Centro San Massimo offre, inoltre, consulenze logopediche, neuropsicomotorie, neuropsicologiche e posturali per deformità scheletriche dell'età evolutiva.





Responsabile del Centro: Sig.ra P. Ferrari

Direttore Medico: Dott. N. Baldassarre

Indirizzo: Contrada S. Clemente, 23 Castiglione a Casauria (PE)

T. 085.88 84 262

F. 085.88 84 262

Mail: sanclemente@fondazionepaolosesto.org

Pec: sanclemente@pec.fondazionepaolosesto.org

Struttura bella, luminosa, situata a meno di 200 metri dal casello autostradale A14 Pescara-Roma uscita Torre de' Passeri e a meno di 100 metri dalla splendida e celeberrima Abbazia di San Clemente, monumento di interesse storico-artistico nazionale.

La struttura ha una superficie di mg 2100 e un'area di pertinenza di mg 11.300, con un vasto ed accogliente giardino, un ampio parcheggio e un viale alberato che nell'insieme danno l'idea di serenità e di attenzione alla qualità della vita delle persone che frequentano il Centro.

Da oltre 20 anni eroga prestazioni sanitarie riabilitative in forma ambulatoriale e domiciliare in convenzione con il SSN e la Regione Abruzzo;



Le prestazioni sono rivolte a pazienti di tutte le età, in particolare:

#### **ETÀ EVOLUTIVA:**

Bambini/ragazzi da 0 a 17 anni: patologie più frequenti:

- Paralisi cerebrale infantile e disturbi del Sistema Nervoso Centrale:
- Disturbi dello spettro autistico e/o disturbo generalizzato dello sviluppo;
- Disabilità intellettiva (ritardo globale dello sviluppo);
- Patologie neuromuscolari progressive e patologie neurologiche degenerative;

- Disturbi sensoriali (sordità):
- Disturbi misti dello sviluppo (disturbo della coordinazione motoria e/o disturbo del linguaggio e/o dell'emotività);
- Disturbi osteo-muscolari severi;
- Scoliosi grave.

#### ETÀ GIOVANILE/ADULTA:

patologie più frequenti:

- Malattie demielinizzanti;
- emiplegia ed emiparesi;
- neuropatie;
- distrofie e miopatie;
- morbo di parkinson e parkinsonismi;
- malattie extrapiramidali;
- sindromi linfadematose postmastectomie.

Ogni paziente, giovane o adulto è al centro di un lavoro d'equipe in cui tutte le professionalità vengono impegnate a promuovere la crescita del paziente attraverso un approccio plurimo e globale, a superare le sue carenze ad esaltare le sue potenzialità, a sostenere la famiglia, a curare i rapporti con altre strutture (in particolare scuola ed insegnanti, case riposo).





Per ognuno di essi viene formulato un progetto personalizzato con gli obiettivi che si vogliono raggiungere ed un programma con lo specifico piano di lavoro che si intende realizzare.

#### I trattamenti erogati dal Centro San Clemente sono:

- Riabilitativi;
- Neuromotori;
- Psicomotori;
- Logopedici;
- Cognitivo-comportamentale;
- Lavoro sulle capacità sociali e relazionali;
- Addestramento del care giver;
- RPG;
- Autonomie;
- Ginnastica posturale;
- Linfodrenaggio;
- Sostegno alla famiglia;
- Rapporti con altre strutture.

#### TRATTAMENTI NON IN CONVENZIONE:

Tutti i cittadini che non hanno i requisiti per l'autorizzazione alle prestazioni in convenzione, possono richiede le stesse prestazioni ed altre ancora in regime pagante. Le prestazioni erogate a pagamento sono le medesime di quelle in convenzione più l'integrazione di apparecchi elettromedicali quali:



- laserterapia;
- ionoforesi;
- tens.







#### Centro SAN VENANZIO

Responsabile del Centro: Sig.ra P. Ferrari

Direttore Medico: Dott. N. Baldassarre

Indirizzo: Via Medaglia d'Oro Di Bartolo, 128

Raiano (AQ)

T. 0864.72 17 20

F. 0864.72 17 20

Mail: sanvenanzio@fondazionepaolosesto.org

Pec: sanvenanzio@pec.fondazionepaolosesto.org

Il Centro di riabilitazione "San Venanzio" è operativo dal 01/03/2005. E' situato a Raiano (L'Aquila) a soli 4 km dal casello autostradale dell'A25 uscita Pratola Peligna-Sulmona.

Sorge su un'area di pertinenza di 4600 mg con ampio parcheggio e viali alberati, dove la superficie a disposizione per la riabilitazione è di circa 1200 mg e comprende due ampie palestre, in una sala di rotazione e palestra per trattamenti riabilitativi, due spaziose sale per terapia logopedica e due stanze per fisiokinesi terapia.





L'accesso ai servizi del Centro è sia in convenzione con il SSN per riabilitazione ex art. 26 (ed in guesto caso le prestazioni sono gratuite), oppure in forma privata su richiesta del medico di medicina generale ed in questo caso le prestazioni sono a pagamento, il tutto in forma sia ambulatoriale che domiciliare.

Il Centro di riabilitazione "San Venanzio" eroga trattamenti riabilitativi di logopedia, psicomotricità e neuromotoria per minori con patologie legate all' età evolutiva e trattamenti riabilitativi di fisiokinesi terapia, neuromotoria e logopedia per adulti con patologie neurologiche degenerative, esiti di ictus ed altro ancora secondo convenzione.

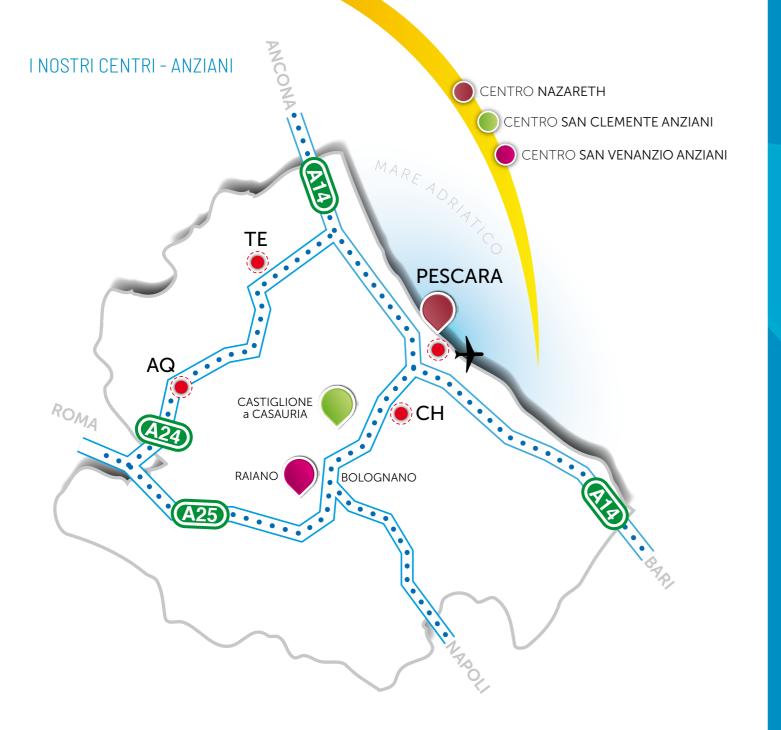
Particolarmente richiesti sono i trattamenti di linfodrenaggio legati alle patologie oncologiche femminili.

Tutto il personale in servizio è esperto e altamente qualificato ed in possesso dei titoli di studio richiesti dalla vigente normativa.

Ogni paziente viene seguito secondo i principi di professionalità, umanità, imparzialità e uquaglianza sia nell'accesso che nelle modalità di erogazione del trattamento.

Si accede ai servizi mediante richiesta scritta su modulistica appositamente predisposta allegando l'autorizzazione del Distretto Sanitario di Base competente per territorio e l'impegnativa del medico curante..





## **AREA ANZIANI**

Responsabile del Centro: Sig.ra P. Ferrari

Direttore Sanitario: Dott.ssa M. G. Angrilli

Indirizzo: Piazza Garibaldi, 41 - Pescara

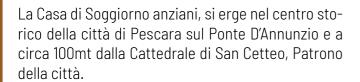
T. 085.69 42 19

T. 085.69 30 45

F. 085.69 42 19

Mail: nazareth@fondazionepaolosesto.org

Pec: nazareth@pec.fondazionepaolosesto.org



L'edifico, con una superficie di mq. 3300 e con un'area di pertinenza di mq. 650, è ripartito in 8 piani e dispone di 60 posti letto con camere singole, doppie e triple tutte con bagno interno.



Nella Casa di Soggiorno gli anziani possono trovare la serenità, l'assistenza e le cure di cui hanno bisogno con un personale specializzato. È possibile, inoltre, svolgere attività riabilitativa individuale.

La Cappella, dove vengono svolti momenti di preghiera animati dalle Suore presenti nel Centro, insieme agli ambulatori medici, all'infermiera ed alle sale per le attività ricreative, fanno del Centro Nazareth, una vera oasi di serenità.









#### Centro SAN CLEMENTE

Referente Amm.vo del Centro: Sig.ra Daniela Paolini

Responsabile medico: Dott. C. Faraone

Indirizzo: Contrada S. Clemente, 23 Castiglione a Casauria (PE)

T. 085.88 85 021

F 085.88.84.262

Mail:

sanclemente.anziani@fondazionepaolosesto.org

Pec:

sanclemente.ra@pec.fondazionepaolosesto.org



Il Centro San Clemente fa parte della rete dei Centri riabilitativi ed assistenziali della Fondazione Papa Paolo VI, eretti per volontà del Fondatore Mons. Antonio lannucci.

Il Centro è stato aperto nel novembre del 1985 recuperando una struttura appartenente ai Padri Barnabiti, e adequandola strutturalmente per avviare l'attività di Casa di Riposo per Anziani.

La struttura è ubicata nel Comune di Castiglione a Casauria a circa 500 metri dall'uscita autostradale di Torre de' Passeri, e a ridosso della monumentale Abbazia di San Clemente a Casauria.

La struttura offre un'accoglienza di 50 posti letto, distribuiti su 25 camere singole, doppie e triple; è dotata di ampi spazi per la vita comune degli ospiti, sala ricreativa, sala tv. sala mensa.

Ciascuna camera è dotata di bagno attrezzato, arredamento confortevole, letti assistiti con barre di protezione anti caduta.

Essendo presente nella stessa struttura un Centro di Riabilitazione, è possibile da parte degli ospiti, effettuare sedute di fisioterapia sia in regime di convenzione con il SSR, sia a pagamento.

Una volta a settimana viene fornito il servizio di barbiere e parrucchiere in modo da consentire all'ospite di poter continuare ad aver ordine e pulizia.

Il Centro si ispira ai valori impressi dal Fondatore che sono quelli della vicinanza all'ospite sia nella sfera spirituale che materiale: tutti gli operatori sono formati per assistere le persone in toto, cercando per quanto possibile di farle sentire a loro agio, creando un ambiente confidenziale e domestico.

All'interno della struttura è presente una congregazione religiosa che aiutano gli ospiti nelle loro necessità fisiche e spirituali, con la recita del Santo Rosario e la celebrazione della Santa Messa sia feriale che festiva.

Negli spazi comuni vengono organizzati eventi ricreativi per impegnare il tempo degli ospiti attraverso la realizzazione di piccoli lavoretti in occasione di particolari ricorrenze, e momenti musicali con il coinvolgimento di tutti gli ospiti per fargli trascorrere un po' di tempo in allegria.

Particolare attenzione è rivolta alla cura e alla pulizia di tutti gli ambienti in modo da rendere confortevole al massimo la permanenza degli ospiti presso la nostra struttura.





Referente Amm.vo del Centro: Sig. C. Natarelli

Direttore Medico: Dott. C. Faraone

Indirizzo: Via Medaglia d'Oro Di Bartolo, 128

Raiano (AQ)

T. 0864.72 225

F. 0864.72 225

Mail: sanvenanzio@fondazionepaolosesto.org

Pec: sanvenanzio@pec.fondazionepaolosesto.org



Il Centro "San Venanzio", operativo dal 2002, è situato nel paese di Raiano (AO) in V.le Medaglia d'oro G. Di Bartolo n. 12, facilmente raggiungibile a soli 4 KM dal casello autostradale "Pratola Peligna-Sulmona", offre 1500 mg di superficie, un'area di pertinenza di 4600 mg. con un ampio parcheggio e viali alberati. Grazie alla sua posizione tranquilla, nasce come ideale luogo di riposo e benessere. L'esperienza e la cura dei particolari della Fondazione Papa Paolo VI garantiscono una splendida e suggestiva oasi di pace.

All'esterno è presente un ampio giardino, a disposizione per ospiti e familiari, di circa 800 mg, ricco di piante ricercate da frutto che creano una cornice naturale di impareggiabile bellezza.

All'interno dispone di 43 posti letto divisi in camere singole, doppie, triple e quadruple. In ogni camera è presente un bagno attrezzato con tutti gli ausili per disabili, TV-sat e un balcone fiorito che offre una suggestiva vista dei monti e panorama circostanti.







Inoltre sono presenti sala da pranzo/cena, sala "Bar", sala "Cultura" e sala "Ricreativa", tutte con ogni confort in un unico piano dove si ospitano anziani, diversamente abili, autosufficienti e non. È presente anche una cappella, dove gli ospiti e i loro famigliari possono recarsi per i momenti di preghiera e raccoglimento spirituale.

Gli ospiti ricevono assistenza in tutte le attività di base della vita quotidiana da parte di personale specializzato suddiviso in: operatori sociosanitari, infermieri e medici di struttura.

In particolare, sono presenti nella residenza i medici del SSN e medici specialisti a consulenza (neurologi, cardiologi, oculisti ecc.).

Nel piano inferiore della struttura è presente il servizio riabilitativo, che mette a disposizione degli ospiti la possibilità di usufruire di trattamenti riabilitativi.

La struttura offre anche il servizio diurno dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

### Sede Legale

Presidente: Avvocato Peppino Polidori

Direttore Generale: **Dott. Giorgio Ferrara** 

Piazza Spirito Santo, 5 - Pescara (PE) Tel.: 085, 42 12 694

#### Area Risorse Umane:

Pec: personale@pec.fondazionepaolosesto.org
Mail: personale@paolosesto.org

Composizione Ufficio:

#### Dott.ssa Maria Pia Ruggieri

mariapia.ruggieri.risorseumane@fondazionepaolosesto.org

#### Rag. Enio Gelsumini

enio.gelsumini.risorseumane@fondazionepaolosesto.org

#### Dott. Michele Fasano

michele.fasano.risorseumane@fondazionepaolosesto.org

#### Area Finanza Amministrazione e Controllo:

Pec: ammi@pec.fondazionepaolosesto.org Mail: ammi@fondazionepaolosesto.org

Composizione Ufficio:

#### Rag. Emanuela Renzetti

manuela.renzetti.amministrazione@fondazionepaolosesto.org

#### Dott. Danilo Di Giampaolo

danilo.digiampaolo@fondazionepaolosesto.org

#### Ufficio Acquisti:

#### Dott. Gianni Pacione

gianni.pacione.acquisti@fondazionepaolosesto.org

#### Sistema Gestione qualità:

#### Dott. Danilo Di Giampaolo

rgq@fondazionepaolosesto.org

#### Ufficio Protezione e Prevenzione:

#### Rag. David Zurcher

david.zurcher@fondazionepaolosesto.org

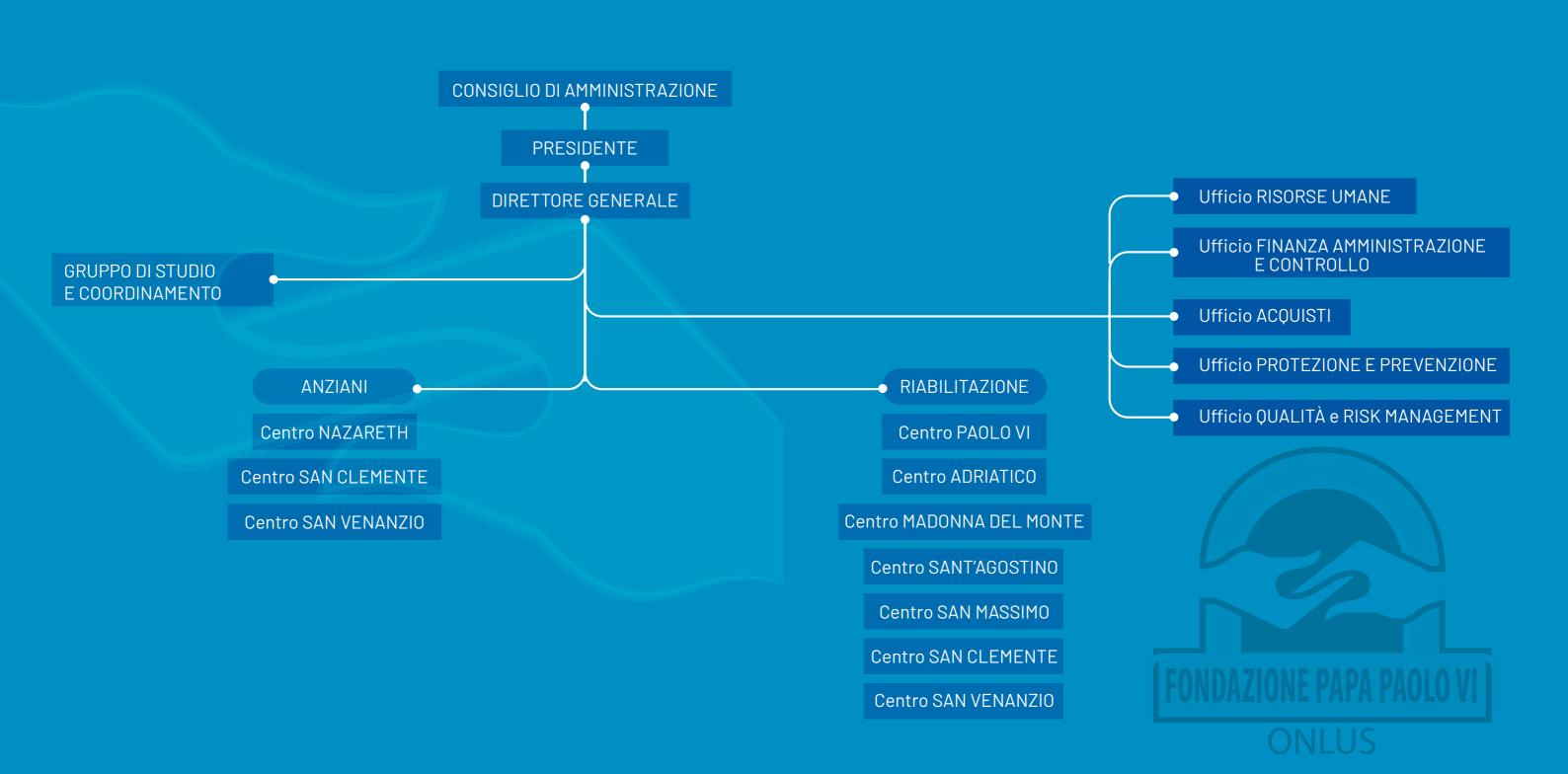
Dati aggiornati alla data di approvazione del seguente documento



## SEZIONE 3



STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE



#### 3.1 SISTEMA DI GOVERNO

Il bilancio sociale, nella seguente sezione, si propone di dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente nella declinazione delle proprie scelte strategiche, negli organi di governance nelle proprie funzioni decisorie e nei risultati raggiunti dal proprio operato.

La governance della Fondazione è così costituita:

#### II presidente

Il presidente della Fondazione Papa Paolo VI è l'Avvocato Pepino Polidori. Egli ha la legale rappresentanza dell'Ente ed è altresì Presidente del Consiglio di Amministrazione. Cura tutte le relazioni con gli Enti, Istituzioni e Imprese pubbliche e Private ed altri organismi, anche al fine di istaurare rapporti di collaborazione, convenzione e sostegno delle singole iniziative della Fondazione.

#### Il consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Papa Paolo VI alla data di approvazione del presente documento è così composto:

- Avv. Polidori Peppino;
- Dott.ssa Rossi Marcella;
- Don Pistone Pierluigi;
- Dott. Vittiglio Antonio;
- Don Rossi Amadeo Jose'.

Il Consiglio di Amministrazione, si riunisce ordinariamente una volta l'anno ed in via straordinaria tutte le volte che il Presidente lo ritenga opportuno oppure nel caso in cui sia fatta richiesta da almeno tre suoi componenti.

#### Il direttore generale

Il Direttore Generale della Fondazione Papa Paolo VI alla data di approvazione del presente documento è il Dott. Giorgio Ferrara. È responsabile della direzione di tutte le attività dell'Ente, garantendo che queste si svolgano in modo regolare, legittimo ed efficiente. Sovraintende e coordina le attività del gruppo di coordinamento e studio

#### Gruppo di studio e coordinamento

Il Gruppo di studio e coordinamento è un organo facoltativo della Fondazione Papa Paolo VI così composto:

- Dott. Giorgio Ferrara
- Dott.ssa Pina Campagna;
- Dott.ssa Isabella Di Grottole;
- Dott.ssa Elisa Di Tillio;
- Dott. Armando Mancini;
- Dott. Roberto Paolucci.

Il Comitato svolge in collaborazione con il Presidente e il Consiglio di Amministrazione, funzioni di natura amministrativo e gestionale, di indirizzo, di coordinamento e di pianificazione delle attività dell'Ente. Ha facoltà di fornire i propri pareri e di presentare in autonomia progetti, proposte e iniziative. Il Comitato, inoltre, svolge attività di consulenza, di monitoraggio e aggiornamento delle Linee Guida della Fondazione, di controllo di gestione, di analisi dei flussi finanziari, ai sistemi di gestione della qualità e della sicurezza ed in merito alla gestione generale delle risorse umane ed ai rapporti con le associazioni di categoria e con tutti gli enti pubblici con cui la Fondazione intrattiene rapporti.

## 3.2 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

Gli stakeholders sono tutti i soggetti interessati a reperire informazioni sull'ente del terzo settore che ha redatto il bilancio sociale, e quindi:

- Lavoratori;
- Operatori, decisori e amministratori interni ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere;
- Istituzioni (autorità amministrative e decisori politici);
- Pubblico dei potenziali donatori.

Le informazioni sui risultati sociali, ambientali o economici finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

La lettura del bilancio sociale consente:

- Agli amministratori di correggere / riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- Alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali
- finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- Ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

56 | SEZIONE 3. Struttura Governo e Amministrazione | 57

#### **Stakeholders**

Dipendenti	423
Consulenti diretti	46
Consulenti indiretti	5
Fornitori	136
Di cui rapporti di collaborazione medi	Pari a 7/8anni
Ordini religiosi	4
ASL	3 regionali
ASL	4 extra regionali
Comuni	33

## 3.3 IMPLEMENTAZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO

Come obiettivo per il prossimo futuro, la Fondazione Papa Paolo VI si prefigge di integrare il proprio sistema attraverso l'attuazione del modello organizzativo D. Lgs. 231/2001. Tale modello dovrà perseguire un'attuazione efficace attraverso:

- L'affidamento a un organismo dell'Ente con compiti di iniziativa e controllo sul corretto funzionamento e osservanza del modello;
- L'identificazione dei processi gestionali in cui le attività svolte sono valutate come "sensibili" in termini di esposizione al rischio di illeciti;
- L'adozione di procedure e controlli operativi al fine di vincolare le condotte di tutti i componenti dell'organizzazione, nell'espletamento delle funzioni all'interno dei processi gestionali;
- La costante attività di vigilanza dell'organismo di vigilanza sulla corretta attuazione dei protocolli previsti dal presente modello;
- L'istituzione di flussi informativi costanti a supporto dell'organismo di vigilanza.

L'obiettivo di tale modello è quello di certificare l'osservanza della legge e dello statuto attraverso una gestione trasparente e corretta a livello organizzativo, amministrativo e contabile, al fine di limitare la responsabilità del Legale Rappresentante nei confronti dei reati menzionati dalla normativa.

# SEZIONE 4



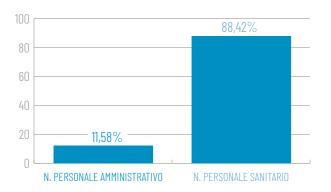
PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE



## 4.1 TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

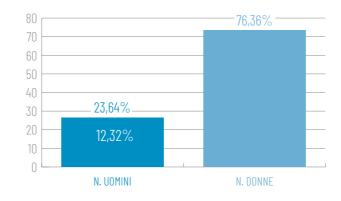
La Fondazione Papa Paolo Vi in riferimento all'anno 2020 ha avuto un organico complessivo composto da 423 dipendenti, aumentando di fatto il proprio organico rispetto al 2019 di 9 unità (414).

La natura dei servizi erogati fa si che la composizione del personale veda una netta predominanza del personale sanitario (n. 374) rispetto a quello amministrativo (n. 49).



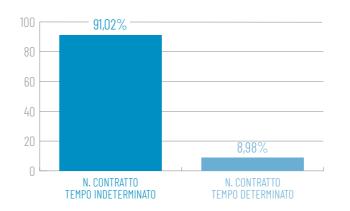
La Fondazione persegue sempre nei rapporti con i propri dipendenti, nella gestione del personale e nell'organizzazione del lavoro la totale assenza di qualsiasi forma discriminazione, promuovendo le pari opportunità, la valorizzazione delle diversità e la promozione degli scambi di informazioni attraverso un processo reticolare interno.

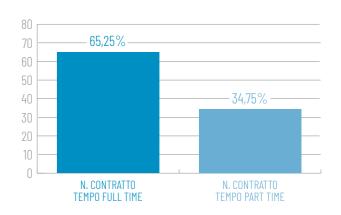
A testimonianza di questa politica è importante sottolineare la presenza delle quote rosa nell'Ente come forza lavoro predominante (n. donne 323; n. uomini 100). Si pone all'attenzione del lettore che l'incremento dell'occupazione femminile rispetto al 2019 risulta aumentato di ben 19 unità (304 del 2019 contro 323 del 2020).



La Fondazione si impegna costantemente a garantire la stabilità dei rapporti lavorativi verso i propri dipendenti e delle loro famiglie, cercando di mettere sempre in condizione i lavoratori di guardare al proprio futuro con crescente stabilità e serenità.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso una gestione delle proprie risorse umane che tende sempre ad impostare il rapporto di collaborazione come continuativo nel tempo, infatti la maggioranza delle persone impiegate opera con contratto a tempo indeterminato (n. indeterminato 385; n. determinato 38) e full-time (full-time n. 276; part-time n. 147).





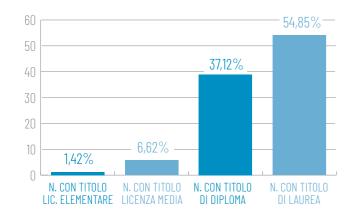
Anche qui si pone l'attenzione al lettore che il n. dei contratti a tempo indeterminato è cresciuto per l'anno 2020 di n. 8 nuovi rapporti lavorativi (n. 385 per 2020 su n. 377 per il 2019) e che il n. dei contratti a tempo full-time è cresciuto di n. 19 nuovi rapporti lavorativi rispetto al 2019 (n. 276 per 2020 su 257 per il 2019).

#### 4.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La Fondazione si avvale di un personale altamente qualificato e dal know-how pluriennale nel campo riabilitativo, requisiti fondamentali per garantire a tutti gli stakeholders prestazioni riabilitative dall'elevato standard qualitativo e in continuo aggiornamento con le novità che la medicina quotidiana introduce.

Del totale dei 423 dipendenti, n. 6 hanno licenza elementare, n. 28 licenza media, n. 157 hanno il diploma e n. 232 hanno titolo di laurea:

62 | SEZIONE 4. Persone che operano nell'ente | 63



## 4.3 COLLABORAZIONI CON SOGGETTI ESTERNI

La Fondazione oltre ai propri dipendenti, si avvale anche dell'ausilio di personale con rapporto di consulenza. I consulenti che ricoprono posizioni lavorative sanitarie nel 2020 sono stati pari a n. 46 con un rapporto medio di anni di servizio pari a 4. Rispetto al 2019 risultano diminuiti di una sola unità (n. 46 per 2020 contro n. 47 per 2019).

L'Ente oltre ad avvalersi di consulenti per la parte sanitaria, sviluppa un indotto importante sul terri-

CORSO N	DESCRIZIONE DEL CORSO	DESTINATARI	PERIODO	DURATA
1	Formazione Generale ex Art. 37 C1 lett. a) del D. Lgs 81/08	Lavoratori	Entro fine 2020	4 ore
2	Formazione Specifica ex Art. 37 C1 lett. b) del D. Lgs 81/08	Lavoratori	Entro fine 2020	12 ore
3	Aggiornamento BLS-D	Lavoratori	Entro fine 2020	4 ore
4	Aggiornamento dei lavoratori ai sensi dell'accordo Conferenza Stato-Regioni del 21/12/2011	Lavoratori	Entro fine 2020	6 ore
5	Aggiornamento addetti Corso Primo Soccorso ai sensi del DM 388/2003	Lavoratori	Entro fine 2020	4 ore
6	Formazione dei preposti ex Art. 37 c. 7 del D. Lgs 81/08	Preposti		8 ore
7	Aggiornamento dei Dirigenti ex Art. 37 c. 7 del D. Lgs 81/08	Dirigenti	13 ottobre 2020	3 ore
8	Aggiornamento dei RIs ex Art. 37 commi 10 e 11 del D. Lgs 81/08	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza		8 ore
9	Formazione dei RIs ex Art. 37 commi 10 e 11 del D. Lgs 81/08	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza		32 ore
10	Addestramento su movimentazione dei malati e sull'utilizzo dei sollevatori	Lavoratori	Entro fine 2020	
11	Addestramento operatori triage	addetti al triage	13 Ottobre 2020	1 ora

torio. Questo ha generato per il 2020 rapporti con un totale di n. 136 ditte del territorio limitrofo, di cui n. 45 per fornitura di servizi e n. 91 per fornitura di prodotti. Delle 136 ditte n. 53 risultano essere critiche e cioè impattanti sulla qualità del servizio finale erogato agli utenti. I rapporti instaurati presentano una collaborazione dalla durata media di 7/8 anni e in alcuni casi particolari capaci di sfiorare i 20 anni.

Il numero totale delle realtà coinvolte come detto al paragrafo precedente, risulta aumentato rispetto all'anno 2019 di n. 7 ditte (n. 136 per il 2020 contro n. 129 del 2019).

Importante sottolineare che per l'anno 2020 sono stati inseriti nel processo produttivo n. 12 nuovi fornitori.

Essendo la Fondazione un Ente morale a carattere religioso ha a cuore i bisogni umani e morali dei pazienti e/o ospiti, da raggiungere attraverso il costante conforto umano e religioso. Sin dalla sua istituzione, l'Ente si è avvalsa dell'operato in alcuni Centri di diverse congregazioni religiose. Queste operano con coscienza ed amore verso il prossimo, affinché ogni individuo possa sentirsi parte del creato.

La Fondazione ha a cuore i bisogni umani e morali dei pazienti e/o ospiti da raggiungere attraverso il costante conforto umano e religioso. Proprio per questo, sin dalla propria istituzione, l'Ente si è avvalsa dell'operato in alcuni Centri di diverse congregazioni religiose. Queste operano con coscienza ed amore verso il prossimo, affinché ogni individuo possa sentirsi amato e parte del creato.

Gli ordini religiosi che hanno prestato servizio nel 2020 sono 4 e sono i seguenti:

- Centro Via Pesaro:
   Suore dell'Adorazione del SS. Sacramento
- Centro Madonna del Monte e Centro San Clemente: Suore Imitazione di Gesù
- Centro San Venanzio:
   Suore Sacro Cuore di Gesù
- Centro Nazareth:
   Suore della Santa Famiglia



64 | SEZIONE 4. Persone che operano nell'ente | 65

# SEZIONE 5



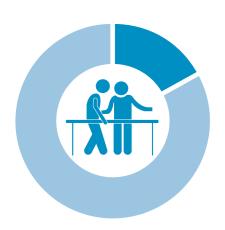
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

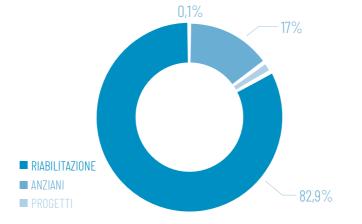


La Fondazione Papa Paolo VI offre alla collettività i propri servizi socio-sanitari attraverso tre tipologie di attività:

- Attività riabilitative suddivise in:
  - Attività in convenzione SSR;
  - Attività non in convenzione (paganti).
- Case di riposo per anziani.
- Progetti.

#### 5.1 CENTRI DI RIABILITAZIONE

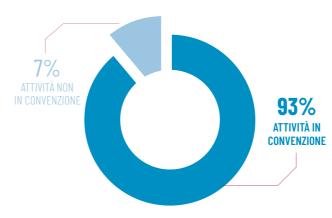




L'attività riabilitativa della Fondazione risulta essere pari all'82,9% del proprio fatturato. La percentuale riscontrata risulta essere pressocché uguale a quella dell'anno precedente (83%). Questo dato tuttavia non fa evincere la contrazione di erogazione dei trattamenti dovuta alla pandemia in atto da covid-19.

#### 5.1.1 ATTIVITÀ IN CONVENZIONE

I servizi riabilitativi sono erogati sia in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale e sia in regime paganti. L'erogazione di quelle in convenzione per l'anno 2020 risulta essere aumentato di 4 punti percentuali, infatti abbiamo un impatto pari al **93%** per il 2020 a fronte di un **89%** per il 2019. Lo scostamento registrato è avvenuto a discapito delle attività non in convenzione che sono passate dall'**11%** nel 2019 a **7%** nel 2020.

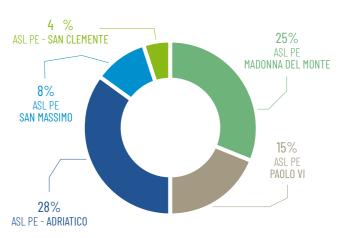


La Fondazione annualmente sottoscrive un contratto con la Regione Abruzzo nel quale viene definita l'entità del budget e quindi di prestazioni erogabili durante l'anno. Tale budget complessivo viene definito secondo il criterio della *Asl di riferimento* dei Centri, quindi si avrà un tetto di fatturazione con la Asl 3 di Pescara condiviso fra i Centri "Adriatico", "Paolo VI", "San Massimo", "Madonna del Monte" e "San Clemente"; un tetto di fatturazione con la Asl 2 di Lanciano-Vasto-Chieti relativo al Centro "Sant'Agostino"; un tetto di fatturazione con la Asl 1 Avez-

zano-Sulmona-L'Aquila condiviso con il Centro "San Venanzio".

È cura del management della Fondazione decidere, in base alle esigenze del territorio, quella che è la ripartizione annuale del budget fra i 5 centri residenti sulla Asl di Pescara:

#### RIPARTIZIONE ASL PESCARA



Risulta evidente la funzione strategica delle attività svolte in convenzione con il SSR. Pertanto alla luce di quanto descritto finora, è indispensabile per l'ente preservare tutti i presupposti per la futura gestione delle attività in convenzione che risultano indispensabili per il corretto raggiungimento dei fini istituzionali. Tale riflessione deve far porre particolare attenzione a quei fattori indispensabili alla conservazione delle autorizzazioni acquisite quali:

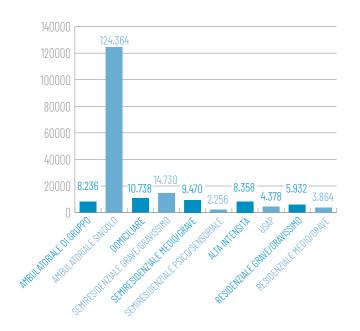
- L'efficienza degli immobili utilizzati per erogare i servizi;
- La qualità delle competenze professionali degli operatori coinvolti nel ciclo produttivo.

68 | SEZIONE 5. Obiettivi e attività | 69

La Fondazione nell'anno 2020 ha erogato **149.501** prestazioni riabilitative riscontrando di fatto per effetto della situazione pandemica in atto una contrazione di prestazioni pari al **21,42%**.

Il covid ha permesso l'introduzione di un nuovo servizio riabilitativo quale teleriabilitazione che ha permesso di curare i pazienti anche con modalità a distanza, riuscendo a rispettare le disposizioni di distanziamento sociale necessari.

Quanto appena descritto è riscontrabile come da seguente tabella riepilogativa:



Dei dati totali sopra elencati, è possibile apprezzare il dettaglio riferito ai 7 centri dell'Ente impegnati nell'erogazione di servizi riabilitativi:

CENTRO ADRIATICO	2019	2020	DELTA %
AMBULATORIALE DI GRUPPO	7.400	1.265	-83%
AMBULATORIALE SINGOLO	64.728	51.889	-20%
DOMICILIARE	1.806	1.762	-2%
SEMIRESIDENZIALE GRAVE/GRAVISSIMO	1.077	740	-31%
SEMIRESIDENZIALE MEDIO/GRAVE	517	422	-18%
SEMIRESIDENZIALE PSICO/SENSORIALE	2.256	1.279	-43%
TELERIABILITAZIONE	-	1.306	100%
TOTALI	77.784	58.663	-25%

CENTRO MADONNA DEL MONTE	2019	2020	DELTA %
ALTA INTENSITÀ ASSISTENZIALE	8.358	9.830	18%
USAP	4.378	2.511	-43%
SEMIRESIDENZIALE GRAVE/GRAVISSIMO	235	-	-100%
TOTALI	12.971	12.341	-5%

CENTRO PAOLO VI	2019	2020	DELTA %
RESIDENZIALE GRAVE/GRAVISSIMO	6.297	6.439	2%
RESIDENZIALE MEDIO/GRAVE	1.424	1.639	15%
SEMIRESIDENZIALE GRAVE/GRAVISSIMO	9.044	5.674	-37%
SEMIRESIDENZIALE MEDIO/GRAVE	3.864	2.969	-23%
TELERIABILITAZIONE	-	75	100%
TOTALI	20.629	16.796	-19%

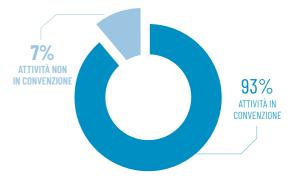
CENTRO SAN CLEMENTE	2019	2020	DELTA %
AMBULATORIALE SINGOLO	10.641	8.737	-18%
TELERIABILTAZIONE	-	9	100%
TOTALI	10.641	8.746	-18%

TOTALI	22.450	17.554	-22%
TELERIABILITAZIONE	-	521	100%
DOMICILIARE	4.707	4.932	5%
AMBULATORIALE SINGOLO	16.907	12.011	-29%
AMBULATORIALE DI GRUPPO	836	90	-89%
CENTRO SAN MASSIMO	2019	2020	DELTA %

CENTRO SAN VENANZIO	2019	2020	DELTA %
AMBULATORIALE SINGOLO	3.955	3.339	-16%
DOMICILIARE	640	448	-30%
TOTALI	4.595	3.787	-18%
CENTRO SANT'AGOSTINO	2019	2020	DELTA %
AMBULATORIALE SINGOLO	28.133	22.496	-20%
DOMICILIARE	3.585	2.662	-26%
SEMIRESIDENZIALE GRAVE/GRAVISSIMO	4.374	2.677	-39%
SEMIRESIDENZIALE MEDIO/GRAVE	5.089	2.671	-48%
TELERIABILITAZIONE	-	1.108	100%
TOTALI	41.181	31.614	-23%

#### 5.1.2 ATTIVITÀ NON IN CONVENZIONE

La **Fondazione Papa Paolo VI**, mette a disposizione il proprio know-how nel settore riabilitativo anche a disposizione di coloro i quali non possono accedere alla riabilitazione in convenzione attraverso svariate attività mirate a curare una vasta gamma di patologie.



Di seguito viene portato all'attenzione l'analisi delle tipologie erogate per il 2020. Si ricorda che non è possibile una comparazione con l'anno precedente dato che si è scelto di cambiare la modalità di rendicontazione come esplicato al paragrafo 1.3 del presente documento.

#### CENTRO PAOLO VI:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020
SEMIRESIDENZIALE NON IN CONVENZIONE	247
LOGOPEDIA	24

#### CENTRO ADRIATICO

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020
LOGOPEDIA	37
RIABILITAZIONE IN ACQUA (TRATTAMENTO SINGOLO)	400
RIABILITAZIONE IN ACQUA (TRATTAMENTO DI GRUPPO)	1348
TRATTAMENTI COGNITIVI	70
FISIOKINESITERAPIA (SINGOLO)	731
FISIOKINESITERAPIA (GRUPPO)	484
TRATTAMENTO POSTURALE	66
ELETTROMEDICALI	278
INSUFFLAZIONI EDOTIMPANICHE	559

# CENTRO SAN CLEMENTE:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020
GINNASTICA POSTURALE	60
LINFODRENAGGIO	10
RIABILITAZIONE IN ACQUA (TRATTAMENTO DI GRUPPO)	1348
FISIOKINESITERAPIA	34
MASSAGGIO	7
ULTRASUONI	97
TENS	19
LASER	67
MAGNETOTERAPIA	34
LOGOPEDIA	72
PSICOMOTRICITÀ	9
IONOFORESI	14

#### CENTRO SAN MASSIMO:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020
FISIOKINESITERAPIA	160
IDROKINESITERAPIA	500
LOGOPEDIA	266
FISIOKINESITERAPIA	34
LINFODRENAGGIO	53
PSICOTERAPIA	60
POSTURALE SINGOLO	150
LASER	67
MAGNETOTERAPIA	34
LOGOPEDIA	72
PSICOMOTRICITÀ	16
STRUMENTALE	166

#### CENTRO SANT'AGOSTINO:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020
RIABILITAZIONE SEMIRESIDENZIALE	401
LOGOPEDIA	19
FISIOKINESITERAPIA	19
IDROKINESITERAPIA	500
STRUMENTALE (ELETTROMEDICALI)	20
IDROKINESITERAPIA SINGOLA	14
VISITE FONIATRICHE	16
PSICOMOTRICITÀ	15
NEUROMOTORIA	142
VALUTAZIONE PSICOLOGICA	1
VISITE FISIATRICHE	1
RIEDUCAZIONE POSTURALE	24

# CENTRO SAN VENANZIO:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO	TOTALE TRATTAMENTI EROGATI NEL 2020		
FISIOKINESITERAPIA	20		

# RICOVERI RIABILITATIVI 1515 giorni di ricovero

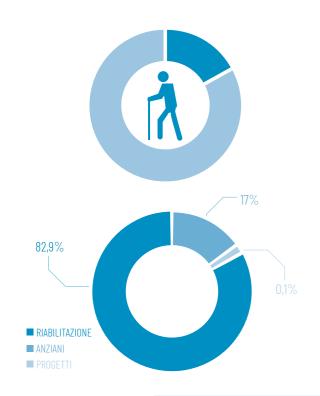
TOTALE TRATTAMENTI

CENTRO MADONNA DEL MONTE:

TIPOLOGIA TRATTAMENTO

72 | SEZIONE 5. Obiettivi e attività | 73

## 5.2 CENTRI PER ANZIANI



I Centri di Residenza della **Fondazione Papa Paolo VI** offrono un servizio assistenziale nei confronti dei propri ospiti dando l'opportunità anche di riscoprire valori umani e cristiani, guidati sempre da spirito di rispetto e cordialità.

L'indotto generato dai Centri per anziani risulta essere pari al 17% del fatturato, percentuale aumentata rispetto al 2019 di circa 2 punti per effetto della contrazione della riabilitazione dovuta alla pandemia da Covid-19.

Il servizio viene erogato in tre Centri differenti:

- Centro Nazareth
- Centro San Clemente Anziani
- Centro San Venanzio

Di seguito è riportato il grafico che mostra il flusso degli ospiti per l'anno 2020 in rapporto a quanto riscontrato nel 2019.

		UOMINI		,	DONNE			TOTALI	
	2020	2019	DELTA%	2020	2019	DELTA%	2020	2019	DELTA%
PRESENTI IL 1 GENNAIO 2020	27	28	-4%	115	118	-3%	142	146	-3%
ACCOLTI NEL CORSO DELL'ANNO	9	22	-144%	45	58	-29%	54	80	-48%
DECEDUTI NEL CORSO DELL'ANNO	8	14	-75%	30	23	23%	38	47	-24%
DIMESSI NEL CORSO DELL'ANNO	6	10	-67%	29	33	-14%	35	33	6%
PRESENTI IL 31 DICEMBRE 2020	20	27	-35%	103	115	-12%	123	142	-15%

# Di cui: Per il Centro Nazareth

	2020	2019	DELTA%
FLUSSO UOMINI	20	32	-60%
FLUSSO DONNE	124	142	-15%
FLUSSO TOTALE	144	174	-21%

# Per il Centro San Clemente Anziani

	2020	2019	DELTA%
FLUSSO UOMINI	28	32	-14%
FLUSSO DONNE	106	102	4%
FLUSSO TOTALE	134	134	0%

# Per il Centro San Venanzio Anziani

	2020	2019	DELTA%
FLUSSO UOMINI	22	37	-68%
FLUSSO DONNE	92	103	-12%
FLUSSO TOTALE	114	140	-23%

Di tali ospiti si è scelto di analizzare il grado di autosufficienza anche in relazione all'età:

## Centro Nazareth

UOMINI AUTOSUFFICIENTI	2
UOMINI NON AUTOSUFFICIENTI	2
UOMINI NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0
ТОТ	4

DONNE AUTOSUFFICIENTI	5
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI	28
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0
ТОТ	33

	da 65 a 74	da 75 a 79	da 80 a 84	da 85 in su	Tot
AUTOSUFFICIENTI	1	1	1	3	6
NON AUTOSUFFI- CIENTI	2	0	2	25	29
NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0	0	0	0	0
ΓΟΤΑLE	3	1	3	28	35

## Centro San Clemente Anziani

JOMINI AUTOSUFFICIENTI	3
JOMINI NON AUTOSUFFICIENTI	5
JOMINI NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	5
OTALE	13

DONNE AUTOSUFFICIENTI	5
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI	34
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	34
TOTALE	73

74 | SEZIONE 5. Objettivi e attività

	da 65 a 74	da 75 a 79	da 80 a 84	da 85 in su	Tot i
AUTOSUFFICIENTI	1	0	0	0	1
NON AUTOSUFFICIENTI	4	1	10	20	35
NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	5	1	10	20	36
TOTALE	10	2	10	40	62

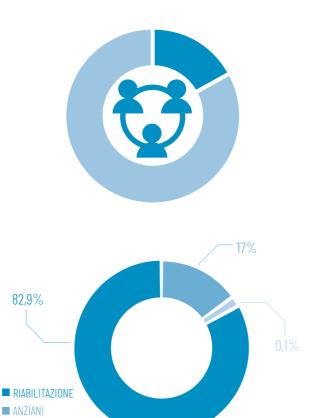
## Centro San Venanzio Anziani

UOMINI AUTOSUFFICIENTI	8
UOMINI NON AUTOSUFFICIENTI	0
UOMINI NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0
TOTALE	8
DONNE AUTOSUFFICIENTI	31
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI	0
DONNE NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0
TOTALE	31

	da 65 a 74	da 75 a 79	da 80 a 84	da 85 in su	Tot
AUTOSUFFICIENTI	4	2	5	28	39
NON AUTOSUFFICIENTI	0	0	0	0	0
NON AUTOSUFFICIENTI CON CERTIFICAZIONE	0	0	0	0	0
TOTALE	4	2	5	28	39

# 5.3 PROGETTI

PROGETT



I progetti del svolti dall'Ente hanno un incidenza marginale rispetto al fatturato globale (0,1%) e sono strettamente correlate ad attività funzionali a quelle riabilitative. L'incidenza risulta essere diminuita rispetto al 2019 (2%) per effetto della situazione pandemica in atto.

# .4 FUNDRISING

L'Ente ormai da numerosi anni risulta iscritto nell'elenco dei beneficiari del 5x1000 ed ottiene in maniera ricorrente suddetto contributo nella misura indicata nel prospetto che segue:

2016	20.772,54	
2017	20.387,51	-1.85 %
2018	18.949,96	-7.05 %
2019	15.394,87	-18.76 %
2020	13.782,05	-10,82%

Il trend sopra descritto evidenza una costante riduzione negli ultimi 5 anni dell'importo del contributo.

Si ritiene che attraverso una gestione più attenta del marketing sociale, l'Ente potrà invertire la rotta rendendo la consistenza di tale fondo più consono alle dimensioni della struttura.

Uno degli obiettivi della redazione del Bilancio Sociale è quello di diventare per i prossimi anni una leva fondamentale per lo sviluppo del Fundraising della Fondazione Papa Paolo VI, capace di coinvolgere sempre più i propri stakeholders non solo nell'ottica dei diretti fruitori dei servizi erogati, ma anche nei confronti di tutti i potenziali donatori e finanziatori.

# 5.5 GESTIONE PANDEMIA DA COVID-19

La Fondazione Papa Paolo VI, è stata impegnata a fronteggiare e gestire la pandemia da Covid-19.

In particolare, sono stati redatti protocolli ad hoc per il contrasto del contagio, istituendo in ogni Centro della Fondazione apposite postazioni per il triage, installazione di termoscanner e in ottemperanza alle disposizioni governative, la totale chiusura ai visitatori dei Centri residenziali e per anziani. E' stato altresì creato un protocollo per la gestione preventiva di casi sia sospetti che conclamati di contagio.

In ogni Centro è stata affissa apposita segnaletica per le indicazioni ingresso-uscita, obbligo della mascherina, rispetto della distanza di sicurezza di almeno 1 metro, igienizzazione mani, divieto di assembramento, utilizzo dell'ascensore solo se strettamente necessario.

Tutto il personale è stato adeguatamente informato e formato sul corretto indirizzo dei DPI e si è provveduto a scaglionare gli orari lavorativi al fine di evitare assembramenti negli spazi lavorativi.

Ai pazienti in regime domiciliare sono state consegnate le linee guida per contenere la pandemia quali: triage telefonico iniziale, raccomandazione di autocontrollo della temperatura mezz'ora prima dell'arrivo del terapista, la richiesta di indossare la mascherina ove possibile, la presenza in stanza di un solo caregiver durante il trattamento.

Tutti i locali sono stati sottoposti a sanificazione periodica e igienizzazione plurigiornaliera.

Ai sensi dell'O.P.G.R. n. 93 del 29 ottobre 2020 il personale è stato stratificato in base a fasce di rischio: alto rischio (Centri residenziali, Semiresidenziali e

76 | SEZIONE 5. Obiettivi e attività | 77

Residenza Anziani), medio rischio (attività ambulatoriale e domiciliare), basso rischio (settore amministrativo) per l'effettuazione dei tamponi rispettivamente ogni 15 giorni, 25 giorni e 40 giorni.

Dal punto di vista economico, la pandemia ha avuto una notevole ripercussione nella gestione dell'erogazione dei servizi, nella organizzazione delle attività dei Centri, nell'aumento delle onerosità dovute alla necessità di acquistare i DPI e servizi di sanificazione:

TIPOLOGIA SPESE	ANNO 2020
ACQUISTO DPI VARI	291.452,00 euro
SPESE DI SANIFICAZIONE	96.416,00 euro

Questo aggravio di costi unitamente alle disposizioni di distanziamento sociale che ha reso rigido il turnover dei pazienti, ha avuto un notevole impatto in termini di mark up di prezzo.



# SEZIONE 6



SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA



# 6.1 DATI DI BILANCIO

La presente sezione da informazioni circa la misurazione della performance sociale, economica e gestionale della Fondazione Papa Paolo VI attraverso una sintetica rappresentazione di quello che è il proprio rendiconto economico per il 2020. Tali informazioni hanno un impatto rilevante perché capaci di ispirare la gestione orientandola ai principi di economicità al fine della gestione della propria autonomia finanziaria e stabilità nel tempo.

Di seguito riportiamo alcune tabelle riepilogative dei principali valori economici e patrimoniali del nostro Ente con le relative sezioni comparate riferite al 2019 e 2020.

31/12/2020	31/12/2019	Variazione
12.605.024	14.683.519	(2.078.495)
4.182.283	6.442.475	(2.260.192)
8.422.741	8.241.044	181.697
8.977.637	10.759.263	(1.781.626)
(554.896)	(2.518.219)	1.963.323
466.410	421.300	45.110
(1.021.306)	(2.939.519)	1.918.213
920.881	331.050	589.831
(22.859)	(120.842)	97.983
(123.284)	(2.729.311)	2.606.027
(123.284)	(2.729.311)	2.606.027
268.763	314.789	(46.026)
	12.605.024 4.182.283 8.422.741 8.977.637 (554.896) 466.410 (1.021.306) 920.881 (22.859) (123.284)	12.605.024 14.683.519 4.182.283 6.442.475 8.422.741 8.241.044 8.977.637 10.759.263 (554.896) (2.518.219) 466.410 421.300 (1.021.306) (2.939.519) 920.881 331.050 (22.859) (120.842) (123.284) (2.729.311)

PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI NETTE	888.064	1.103.221	(215.157)
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI NETTE	2.903.122	3.004.237	(101.115)
PARTECIPAZIONI ED ALTRE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	6.702.772	6.702.772	
CAPITALE IMMOBILIZZATO	10.493.958	10.810.230	(316.272)
RIMANENZE DI MAGAZZINO	116.690	116.690	
CREDITI VERSO CLIENTI	6.920.422	10.239.762	(3.319.340)
ALTRI CREDITI	50.548	339.576	(289.028)
RATEI E RISCONTI ATTIVI	6.631	7.750	(1.119)
ATTIVITÀ D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE	7.094.291	10.587.088	(3.492.797)
DEBITI VERSO FORNITORI	759.925	587.709	172.216
ACCONTI			
DEBITI TRIBUTARI E PREVIDENZIALI	572.388	668.469	(96.081)
ALTRI DEBITI	933.333	1.033.431	(100.098)
RATEI E RISCONTI PASSIVI	30.544	16	30.528
PASSIVITÀ D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE	2.296.190	2.289.625	6.565
CAPITALE D'ESERCIZIO NETTO	4.798.101	8.297.463	(3.499.362)
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	3.657.574	3.865.538	(207.964)
DEBITI TRIBUTARI E PREVIDENZIALI (OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO)			
ALTRE PASSIVITÀ A MEDIO E LUNGO TERMINE			
PASSIVITÀ A MEDIO LUNGO TERMINE	3.657.574	3.865.538	(207.964)
CAPITALE INVESTITO	11.634.485	15.242.155	(3.607.670)
PATRIMONIO NETTO	(13.716.954)	(14.109.000)	392.046
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A MEDIO LUNGO TERMINE			
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE TERMINE	2.082.469	(1.133.155)	3.215.624
MEZZI PROPRI E INDEBITAMENTO FINANZIARIO	(11.634.485)	(15.242.155)	3.607.670

82 | SEZIONE 6. Situazione economico – finanziaria | 83

PRINCIPALI DATI FINANZIARI	31/12/2020	31/12/2019	VARIAZIONE
DEPOSITI BANCARI	2.039.063	310.128	1.728.935
DENARO E ALTRI VALORI IN CASSA	3.556	12.499	(8.943)
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	2.042.619	322.627	1.719.992
ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI	40.000	40.000	
OBBLIGAZIONI E OBBLIGAZIONI CONVERTIBILI (ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO)			
DEBITI VERSO SOCI PER FINANZIAMENTO (ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO)			
DEBITI VERSO BANCHE (ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO)	150	1.495.782	(1.495.632)
DEBITI VERSO ALTRI FINANZIATORI (ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO)			
ANTICIPAZIONI PER PAGAMENTI ESTERI			
QUOTA A BREVE DI FINANZIAMENTI			
CREDITI FINANZIARI			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	150	1.495.782	(1.495.632)
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE TERMINE	2.082.469	(1.133.155)	3.215.624
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	2.082.469	(1.133.155)	3.215.624

# 6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE

Nella tabella di seguito rappresentata vengono analizzate le attività che generano fatturato per la Fondazione e i relativi costi di gestione:

CATEGORIA DI ATTIVITÀ	VAI	VALORE ESERCIZIO CORRENTE			
PRESTAZIONI ASL REGIONE ABRUZZO		9.234.490			
PRESTAZIONI ASL FUORI REGIONE		17.315			
PRESTAZIONI DA COMPATRECIPAZIONE		511.561			
TRATTAMENTI RIABILITATIVI		241.097			
GESTIONE CASE DI RIPOSO		2.156.194			
CENTRO DIURNO SOCIALE		1.300			
PROGETTI		443.067			
Totale		12.605.024			
DESCRIZIONE	31/12/2020	31/12/2019	VARIAZIONI		
MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E MERCI	792.674	499.425	293.249		
SERVIZI	3.245.259	3.225.934	19.325		
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	85.334	63.204	22.130		
SALARI E STIPENDI	6.980.011	8.035.270	(1.055.259)		
ONERI SOCIALI	1.413.014	2.133.241	(720.227)		
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	584.612	590.752	(6.140)		
AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	271.991	232.883	39.108		
AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	194.419	188.417	6.002		
VARIAZIONE RIMANENZE MATERIE PRIME	(116.690)	(116.690)			
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	175.706	2.653.912	(2.478.206)		
TOTALE	13.626.330	17.623.038	(3.996.708)		

84 | SEZIONE 6. Situazione economico – finanziaria | 85

# 6.3 ANALISI EQUILIBRIO ECONOMICO, PATRIMONIALE E FINANZIARIO

# 6.3.1 PRINCIPALI INDICI E INDICATORI DI BILANCIO

EQUILIBRIO ECONOMICO	2019	2020
ROE	-21,58%	-2.86%
ROI	-1,31%	+0,38%
ROS	-1,95%	+0,56%
DISCRIMINANTI ROS COME INCIDENZA SUL VP:		
ACQUISTO MATERIE PRIME	3,40%	5,81%
SPESE PRESTAZIONI DI SERVIZIO	21,97%	23,79%
SPESE PER GODIMENTO BENI III	0,43%	0,63%
COSTO LAVORO	73,27%	65,81%
ROCI	0,67	0,69
DISCRIMINANTI ROCI:		
ROCE	0,83	0,85
ROCR	0,78	1,95
TIGEC	-10,66	-5,21
EQUILIBRIO PATRIMONIALE	2019	2020
LEVERAGE	1,37	1,43
ELASTICITÀ	81,12%	80,73%
RIGIDITA	18,88%	19,27%
AUTONOMIA FINANZIARIA	64,84%	69,73%
CURRENT RATIO	4,66	6,92
ACID TEST	4,58	5,97
FONDO ROTAZIONE	13.867.080,00	13.583.342,00
MARGINE DI STRUTTURA	10.001.542,00	9.925.768,00

# 6.3.2 RENDICONTO FINANZIARIO

Rendiconto finanziario, metodo indiretto	2020	2019
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	(392.047)	(3.044.100)
Imposte sul reddito	268.763	314.789
Interessi passivi/(attivi)	22.859	120.842
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	(100.425)	(2.608.469)
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel c	capitale circolante netto	
Ammortamenti delle immobilizzazioni	466.410	421.300
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	466.410	421.300
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	365.985	(2.187.169)
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(116.690)	
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	3.319.340	1.828.014
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	172.216	78.797
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	1.119	(7.750)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	30.528	(14.372)
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	(169.340)	394.875
Totale variazioni del capitale circolante netto	3.237.173	2.279.564
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	3.603.158	92.395
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(22.859)	(120.842)
(Imposte sul reddito pagate)	(6.574)	(489.353)
(Utilizzo dei fondi)	(207.964)	(173.665)
Totale altre rettifiche	(237.397)	(783.860)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	3.365.761	(691.465)
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		

86 | SEZIONE 6. Situazione economico – finanziaria | 87

(Investimenti)	(93.305)	(441.518)
Immobilizzazioni immateriali		
(Investimenti)	(56.834)	(364.801)
Attività finanziarie non immobilizzate		
Disinvestimenti	15.000	
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(150.139)	(791.319)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(1.495.632)	843.083
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento		
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(1.495.631)	843.083
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A $\pm$ B $\pm$ C)	1.719.991	(639.701)
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	310.128	950.437
Danaro e valori in cassa	12.499	11.892
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	322.627	962.329
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	2.039.063	310.128
Danaro e valori in cassa	3.556	12.499
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	2.042.619	322.627

L'analisi per indici, indicatori e rendiconto finanziario ci ha permesso di valutare:

- L'equilibrio economico: inteso come l'attitudine della gestione a remunerare attraverso il flusso dei ricavi tutti i fattori produttivi dei quali l'Ente ha bisogno affinché possa continuare ad operare. Quindi permette di cogliere l'impatto sociale generato attraverso gli avanzi di gestione conseguiti.
- L'equilibrio patrimoniale o della struttura finanziaria: ossia la capacità di correlare il fabbisogno generato dagli investimenti con la copertura ottenibile con i finanziamenti, auspicando ad un contenimento delle onerosità collegate.
- L'equilibrio monetario finanziario: la corretta correlazione fra il denaro in entrata e quello in uscita in modo da generare continuità nei pagamenti monetari richiesti dalla gestione (eq. Monetario) e l'opportuna correlazione fra l'incremento dei crediti di funzionamento e l'aumento dei debiti di funzionamento (eq. Finanziario).

La Fondazione, non segnala particolari variazioni circa le proprie posizioni economiche, patrimoniali e finanziarie tenendo ben conto dell'impatto della pandemia da COVID-19 che ha influito circa l'erogazione dei servizi offerti, l'organizzazione delle attività dei Centri, l'aumento delle onerosità dovute alla necessità di acquistare i DPI e servizi di sanificazione.

88 | SEZIONE 6. Situazione economico - finanziaria | 89

# SEZIONE 7



ALTRE INFORMAZIONI



# 7.1 INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE E AL PERSONALE

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

#### Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola e non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile e la nostra Fondazione ha effettuato significativi investimenti nel miglioramento dei livelli di sicurezza del personale.

#### **Ambiente**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva, alla nostra Fondazione non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali e l'ente ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale investendo nell'efficientamento energetico delle strutture e nei sistemi di produzione di energia da fonti rinnovabili.

# 7.2 ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

La Fondazione ha seguito con grande attenzione l'evoluzione della Riforma del Terzo settore, nella consapevolezza che tale rivoluzione normativa consentirà agli enti adeguatamente organizzati di svolgere attività di interesse generale secondo un regime di particolare favore. Il nuovo sistema richiederà rilevanti investimenti di carattere professionale ed organizzativo e imponendo, pertanto, ponderate decisioni strategiche.

A tal fine è stata programmata e sviluppata la creazione di competenze professionali specializzate con l'obiettivo di essere pronti ad affrontare questa nuova sfida con la dovuta consapevolezza.

92 | SEZIONE 7. Altre informazioni | 93

SEZIONE 8



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



# 8.1 RELAZIONE DEL REVISORE

Pur non correndo ancora l'obbligo di sottoporre il bilancio dell'ente a verifica, non essendo ancora entrata in vigore la normativa di riferimento, l'ente ha ritenuto opportuno far eseguire una attività di controllo ad un professionista iscritto nell'albo nazionale dei Revisori Contabili.

Il Revisore Contabile ha espresso parere favorevole all'approvazione del bilancio così come predisposto dal legale rappresentante, precisando nella propria relazione che:

- 1. il bilancio di esercizio è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente e il risultato economico dell'esercizio:
- la valutazione delle varie poste è stata effettuata secondo criteri di prudenza, di competenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività:

- si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la sua chiusura;
- proventi e oneri sono stati imputati secondo i principi di competenza, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- 5. è stata effettuata la comparazione degli importi di ciascuna voce con i risultati dell'esercizio precedente.

# 8.2 OSSERVANZA DELLE FINALITÀ SOCIALI

Il nostro Ente esercita in via principale l'attività socio-sanitaria per l'espletamento delle finalità definite dal proprio statuto, in conformità con le norme che ne disciplinano l'esercizio.

La Fondazione gestisce la propria attività di raccolta fondi in ottemperanza ai principi di verità, traspa-

renza e correttezza nei rapporti con gli stakeholders in conformità alla normativa vigente.

La Fondazione si impegna ad operare al perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro andando a destinare il proprio patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti per lo svolgimento dell'attività statutaria, rispettando l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta degli utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

96 | SEZIONE 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo 97

# "Chi nel cammino della vita ha acceso anche soltanto una fiaccola nell'ora buia di qualcuno non è vissuto invano"



#### **BONIFICO POSTALE**

IBAN IT75E0760115400001034104545 Intestato a FONDAZIONE PAPA PAOLO VI ONLUS P.zza Spirito Santo n. 5 - 65121 Pescara

### **BONIFICO BANCARIO**

IBAN IT95S0200815408000104830541 Intestato a FONDAZIONE PAPA PAOLO VI ONLUS P.zza Spirito Santo n. 5 - 65121 Pescara

Le donazioni attraverso conto corrente postale o bancario danno la possibilità di usufruire della deducibilità fiscale.

fondazionepaolosesto - www.fondazionepaolosesto.org



Un gesto che

non costa nulla

la differenza!

**ONLUS** 

Fondazione Papa Paolo VI Codice fiscale: 01127170684

Grazie per averci scetto!

Note		
	_	
	-	
	_	
	_	







www.fondazionepaolosesto.org